

BURNOUT EN CUIDADORES FORMALES DE ADULTOS MAYORES INSTITUCIONALIZADOS

ANGELINA GONZALEZ-HURTADO
angelina@psicologia.uaslp.mx

COAUTORES: ALUMNAS: AMARO C, PIÑA L, MARES C.

INSTITUCIONES: UNIVERSIDAD AUTONOMA DE SAN LUIS POTOSI, MEXICO

OBJETIVOS: DESARROLLAR UNA INVESTIGACION sobre los cuidadores formales de adultos mayores institucionalizados en la capital de San Luis Potosí para CONOCER si en ellos se presenta el Síndrome de Burnout.

DISEÑO: ESTUDIO EXPLORATORIO DE TIPO TRANSVERSAL

LUGAR: 14 INSTITUCIONES DE LARGA ESTANCIA QUE ALBERGAN ADULTOS MAYORES PARA SU CUIDADO INTEGRAL.

PACIENTES: 90 CUIDADORES

INTERVENCIONES: APLICACION DEL PROTOCOLO MMBI PARA MEDIR BURNOUT

MEDICIONES: SE APLICÓ EL PROTOCOLO EN 14 DE LAS 19 INSTITUCIONES EXISTENTES EN LA ENTIDAD FEDERATIVA DE SAN LUIS POTOSI, SLP MEXICO

RESULTADOS: Se puede observar que los niveles de agotamiento emocional se presentan en una tendencia baja, poco significativa para el desarrollo del Síndrome. Lo mismo sucede para la dimensión de despersonalización. Los puntajes obtenidos en Realización personal son muy altos, contrario a lo que se esperaría de cuidadores que padecen Burnout, denotando en la mayoría de los ítems puntuaciones muy cercanas al máximo de la escala (6 puntos), lo que sin duda favorece plenamente la ausencia del Síndrome aquí estudiado.

CONCLUSIONES: Se encontró que los cuidadores participantes han recibido cursos de formación para atender al tipo de personas con las que trabajan. El rango de edad fluctúa entre los 20 y 49 años en donde se haya la mayor fuerza de trabajo. Además, se encontró que las condiciones laborales de un trabajo estable y medianamente remunerado prevalece en las instituciones lo que mantiene la expectativa de permanecer y mantener el puesto de trabajo. Se sugiere a futuro, evaluar el clima organizacional así como el servicio que se presta por parte de los cuidadores, a través de preguntar a los usuarios su opinión acerca del mismo.